

てくのかわさき利用者アンケート結果

令和2年9月

アンケート回答数：205名（214名配布 回収率95.8%）
※ 配布期間 9月1日～9月30日

(1) アンケート回答者の性別 & 年齢

	ご利用形態		年齢					
	団体	個人	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上
人数	161	44	2	10	15	39	47	92
パーセント	79%	21%	1%	5%	7%	19%	23%	45%

(2) どちらから

	市内	市外
人数	188	17
パーセント	92%	8%

(3) ご利用目的

	サークル活動	会議	研修	その他
人数	116	35	29	25
パーセント	57%	17%	14%	12%

(4) ご利用の頻度

	ほぼ毎日	週1～2回	週3～4回	月1～2回程度	年1～2回程度	初めて	その他
人数	0	39	11	110	26	8	11
パーセント	0%	19%	5%	54%	13%	4%	5%

(5) なにで施設をお知りになりましたか

	ホームページ	市広報誌	パンフレット	知人等	その他
人数	64	19	2	59	61
パーセント	31%	9%	1%	29%	30%

(6) サービスの満足度

区分		項目	大変良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
職員の対応	人数		124	64	17	0	0
	パーセント		60%	31%	8%	0%	0%
会館の清潔度	人数		79	87	36	1	2
	パーセント		39%	42%	18%	0%	1%
会館全般的満足度	人数		97	86	21	1	0
	パーセント		47%	42%	10%	0%	0%

(7) 利用する理由

区分		項目	駅から近い	予約しやすい	特に理由はない	その他
利用する理由	人数		111	78	2	14
	パーセント		54%	38%	1%	7%

(8) ホームページについて

区分		項目	見やすい	見づらい	見ていない	その他
ホームページについて	人数		132	8	60	5
	パーセント		64%	4%	29%	2%

(9) 新型コロナウイルス対策について

区分		項目	大変良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
新型コロナウイルス対策について	人数		77	89	39	0	0
	パーセント		38%	43%	19%	0%	0%

利用者アンケートに於けるご意見、ご希望等(令和2年9月実施)

	ご意見・お気づきの点	今後の対応など
1	<p>○殺虫対策をお願いします。</p> <p>○以前調理実習室の食器が汚れたまま入っていてびっくりしたことがあります。注意やチェックをお願いいたします。</p> <p>○日中に一階のトイレでゴキブリを複数回発見しました。</p> <p>○イスが鉛筆や飲食物の名残で汚れていることがある。</p> <p>○壁が汚れていたり、剥がれていたりする箇所があることが気になります。</p> <p>○ゴキブリが出ます。</p>	<p>○申し訳ございません。</p> <p>清掃委託業者と協議のうえ、改善いたします。また、当館職員においても衛生面に気を配り即応できるようにいたします。実施済み</p>
2	<p>○ふれあいネットが使いにくいです。一括で申し込みできるようにしてください。</p>	<p>○ご意見ありがとうございます。ふれあいネットへの要望につきみしては、ふれあいネット運用センターにお伝えいたします。</p>
3	<p>○ウォシュレットを5Fにも付けてほしい</p>	<p>○現在、2階女子トイレ、1階身体障害者用トイレ、3階身体障害者用トイレに設置しております。各階に設置できるように予算内で計画的に進めてまいります。</p>
4	<p>○和装ボディーを用意して欲しい</p> <p>○ロッカーを増やして欲しい。</p> <p>○新しいカセットデッキが配備して欲しい。</p> <p>○新しいポットを購入して欲しい。</p> <p>○ミラーパーテーションを配備して欲しい。</p> <p>○囲碁の大盤を配備して欲しい。</p> <p>○解説用のマグネット碁盤を配備して欲しい。</p>	<p>○ご意見、ご要望有難うございます。</p> <p>施設備品の充実を図り、会館の利便性を向上させることに務めるうえで参考にさせていただくとともに、できるだけご要望に沿えるように務めます。</p>

	<p>○軽い机に変更して欲しい。</p> <p>○工作室に大きな壁付け鏡 or 大きな可動鏡を配備して欲しい。</p> <p>○電子レンジがもう一台あると助かります</p> <p>○加湿器を設置して欲しい。</p> <p>○空気清浄機を設置して欲しい。</p> <p>○ホールに綺麗なカーテンを設置して。</p> <p>○コピーした CD を使用できるようなカセットデッキを購入して欲しい。</p> <p>○利用回数が多いので貸しロッカーを増やして欲しい。</p>	
5	<p>○揚げ物を乗せる網を購入して欲しい。</p> <p>○マイク置き台を購入して欲しい。</p> <p>○和室に掃除機を配備して欲しい。</p>	<p>○配備してあります。保管場所については受付にお気軽にお声掛けください。</p>
6	<p>○ダスキンモップを購入して欲しい。</p> <p>○大き目のモップを購入して欲しい。</p> <p>○清掃用具を設置して欲しい。</p> <p>○使い捨てのテーブル清掃用ペーパーを購入して欲しい。</p>	<p>○ご意見ありがとうございます。購入いたします。</p> <p>購入済み</p>
7	<p>○廊下にエアコンを設置して欲しい。</p> <p>○エアコンが効きづらい部屋があります。</p> <p>○空調が効かない。暑い。</p> <p>○4月から冷房が使えると助かります。</p>	<p>○ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。現行の設備では冷暖房を自由に設定できません。ご意見、ご要望は川崎市にお伝えいたします。</p>
8	<p>(Wi-Fi の新規設置場所について)</p> <p>○会議室</p> <p>○全館</p> <p>○各部屋に設置してほしい。</p> <p>○工作実習室</p> <p>○電波が弱いので強くしてほしい。</p>	<p>○ご意見、ご要望有難うございます。</p> <p>会館の利便性を向上させることに務めるうえで参考にさせていただくとともに、できるだけご要望に沿えるように努めます。</p>

	<p>○1Fフロア（電波が弱い）</p> <p>○洋裁実習室</p> <p>○第五研修室</p>	
9	○各フロアに喫煙所を用意してほしい	○受動喫煙防止の観点から、建物内に喫煙所を設置することは難しいと考えております。
10	<p>（てくのホームページについて）</p> <p>○必要などころが見つけにくい</p> <p>○予約一覧表があると良いと思う</p> <p>○色と文字のバランスが見づらい</p> <p>○スマホで見ると画面が合っていなかった</p>	○ご意見ありがとうございます。今後、より見やすくわかり易いホームページを構築してまいります。
11	○ホールのホワイトボードの足がぐらぐらして利用するのが少し怖いです。	○ご迷惑おかけして申し訳ありません。早急に点検修理いたします。
12	○午後5時～6時に使用したいのですが（子供が来るのに良い時間）その時間帯が取れないのが残念です	○午後の時間帯の予約が無い場合には、午後5時から時間延長は可能です。お気軽にお問い合わせください。
13	○各部屋を施錠出来ると更に利用しやすい。	○展示場以外のお部屋は施錠できます。展示場につきましては部屋の構造上施錠は出来ませんのでご了承ください。展示場以外のお部屋の施錠につきましては2階事務室にお気軽にお声掛けください。
14	<p>（新規開催希望講座）</p> <p>○シルバー合唱</p> <p>○ヨガ教室</p> <p>○金継ぎ</p> <p>○陶芸教室</p> <p>○老人向けスマホ講座</p> <p>○脳活音読</p>	○今後の講座開催の参考にさせていただきます。
15	○駐車料金がもう少し安いと車を止められるので助かります。（現在は近くの駐車場に止めています）	○川崎市では、平成21年から市役所、区役所、スポーツセンター等の公共施設の駐車場の有料化

	<p>○駐車場の料金を以前のように無料に戻してほしい。(コロナの影響で広い部屋を借りねばならず、施設使用料が高額になっているので。)</p> <p>○駐車場代が少し高い。</p>	<p>を進めています。</p> <p>駐車料金につきましては、近隣の有料駐車場や駅からの距離などの立地条件を加味して各施設毎に適正な料金を設定しています。</p>
16	○和室に鏡を常備してほしい。	○有料でお貸出ししています。お気軽にお声掛けください。
19	<p>(新型コロナウイルス対策について)</p> <p>○消毒もしっかりしていて安心。</p> <p>○机、イス、ドアノブ等は消毒済みか分かりづらいので「対応済」等の表示をしてほしいです。</p> <p>○お部屋ごとにアルコールが置いてあり助かりました。</p> <p>○消毒ありがとうございます。</p> <p>○新型コロナウイルス対策をしながらの施設運営はご苦労が多いと思います。今後とも利用させて頂きたいと思いますので、よろしくお願ひします。</p>	○今後もしっかり対策するようにいたします。
20	○請求書払いにして頂けると助かります。	○てくのかわさきはご利用前の現金払いとなっておりますので、ご理解の程宜しくお願ひ致します。
21	○窓を開閉するので網戸があると良い。	○1階の部屋の窓に網を設置しました。各階に設置できるように予算内で計画的に進めてまいります。
22	<p>(てくのを利用する理由)</p> <p>○駅に近い</p> <p>○使いやすいので</p> <p>○換気しやすい</p> <p>○設備が整っている</p> <p>○部屋が広い</p> <p>○参加者が利用しやすい。</p> <p>○目的に合っている</p>	○ご利用いただき有難うございます。今後もお利用者様に気持ち良く当館をご利用していただきように努めてまいります。

	<ul style="list-style-type: none"> ○オンライン予約できる ○川崎市中心部に位置しており市民の方がアクセスしやすいため ○Wi-Fi があるので ○駐車場があるので ○利用料が安い（同意見 2 件） ○家から近い ○机や椅子等の準備、片付けをして頂けるので ○駐車料が安い ○活気がある ○空きがあったので ○メンバーの集まりやすい場所にある ○時間がきっちりしている ○ホワイトボードマーカーが初めから部屋にあるのが嬉しいです。消毒アルコールも各部屋にあって助かります。 ○古いけれど清潔な空間でこの建物が大好きです。 ○設備、机、イスのセッティングをして頂けるので大変助かっています。 ○地域的に利用しやすいです。 	
23	<ul style="list-style-type: none"> ○他の公的な施設を先日利用し改めて、てくのかわさきの職員の「利用者ファースト」のサービスを実感しました。 ○初めて利用した際、お電話で問い合わせをさせて頂きましたが大変親切でした。 ○スタッフの方の対応がありがたいです。安心できます。 ○職員さんの対応が良い。 ○いろいろな施設にお世話になっていますが一番 	<p>○大変あたたかいお言葉をいただき有難うございます。今後とも施設環境の向上、職員の教育や啓発等、ご利用者の皆様に気持ち良く当館をご利用していただくように努めてまいります。</p> <p>お気づきの点などございましたら、お気軽にお声をお寄せください。</p>

<p>です。ありがとうございます。</p> <p>○施設の方がとても親切に下さるので。</p> <p>○職員の方々の感じが良い。</p> <p>○いつもありがとうございます。快適に使用させて頂いています。</p>	
--	--