

利用者アンケートに於けるご意見、ご希望等(令和4年3月実施)

	ご意見・お気づきの点	今後の対応など
1	<p><職員の対応について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員さんはいい方もいるし、不愛想な方もいます。 ・本当に親切で感謝しています。 	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも「明るく・親切・丁寧」な対応を心掛け、気持ちよくご利用いただけるようにいたします。</p>
2	<p><会館の清潔度について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・洋裁室のテーブルの上が1つ汚れています。拭きましたが取れないのでお願いします。 	<p>ご迷惑お掛けし、申し訳ございませんでした。館内の清掃を徹底し、気持ちよくご利用いただけるよう改善します。</p>
3	<p><てくのかわさきを利用する理由></p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員さんが親切 ・使いやすい(同意見2件) ・陶芸ができるので ・以前から利用させていただいていて利用しやすいから ・利用しやすい(職員が相談にのってくれる) ・換気が良い&広いので思い切り声が出せる ・レイアウトしていただけること(ホール) ・高津市民館と比べて利用料金が低い ・利用者が集まりやすい(同意見2件) ・Wifiがしっかりしている(同意見2件) ・和室 ・会社から近い(同意見2件) ・利用できる会場を予約しています ・ずっとつかわせていただいている ・ホールが使える ・自宅から程よい距離 ・駐車場、ロッカーがあって便利です ・職員さんが親切で調理室が広い ・プロジェクター、Wifiが使える ・職員さんの対応が親切で使いやすい ・利用料が安価のため ・部屋の大きさ ・窓が開閉できる。コロナ対応ができ安心 	<p>いただきましたご意見・ご要望については、できる限り対応し、「明るく・親切・丁寧」な対応を心掛け、気持ちよくご利用いただけるようにいたします。</p>

4	<p><てくのかわさきホームページについて></p> <ul style="list-style-type: none"> ・普通です ・動画が重いときがある ・ごちゃごちゃしている(同意見 2 件) ・今度みてみます ・予約のとき会議室の広さ等、写真で見られると分かりやすいと思う ・ふれあいネット予約の際、人数も目的も同じなのにいちいち日付別に同じことを初めから入力するのが面倒。私のやり方が間違っている？ ・抽選日、確定日など分かりやすく表示した方がよい ・iphone で見ているため 1 回 1 回字を大きくしないと読めない ・タブが細かく見づらい ・予約ページは使いやすい、施設紹介は見づらい ・字が小さい 	<p>「てくのかわさき」のホームページは、令和4年9月頃に「高齢者や障がい者など、心身の機能に制約のある方でも、年齢的・身体的条件に関わらずウェブで提供されている情報にアクセス利用できること」を目的としたウェブアクセシビリティに準拠したホームページを現在作成しております。</p> <p>ふれあいネットに関することは、川崎市へ報告させていただきます。</p>
5	<p><ご希望の備品や設備></p> <ul style="list-style-type: none"> ・マイク置き台(現在はイスの上を利用) ・トイレを洋式にして欲しい ・季節問わずの冷暖房 ・液晶プロジェクター ・延長コード ・無料の高津Wifi ・40インチより大きいモニター 	<p>ご不便をお掛けし、申し訳ございませんでした。マイク置きスタンドは無料貸出設備としてございますので、ご利用の際は受付でお申し出ください。</p> <p>予算内で計画的にトイレの洋式化を進めてまいりました。3月には2階・5階女子トイレの洋式化工事を行い、今後も順次洋式化を進めてまいります。</p> <p>申し訳ございません。冷暖房機器の構造上、部屋ごとの冷暖房の切り替えは出来ません。適切な時期に切り替えを行うようにしますので、ご理解願います。</p> <p>有料設備として4台ございますので、ご利用の際は受付でお申し出ください。</p> <p>延長コード、各種AVケーブルは無料設備としてございますので、ご利用の際は受付でお申し出ください。</p> <p>無料のWi-fi 設備を設置しております。ご利用の際は受付でパスワードをお聞きください。</p> <p>有料設備として65インチモニターが3台ございますので、ご利用の際は受付でお申し出ください。</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・ロッカーを増やしてほしい ・大きいロッカーも設置してほしい ・スクリーンの代わりにモニターテレビがもう一回り大きいがあるとありがたい ・ボディ1体、足元が欠損しています ・消毒液が出にくい(使いづらい) ・天井吊り下げ式スクリーンがあると良い ・ミラー ・研修室ごとに掃除道具があると良いと思います ・工作実習室の壁面に鏡が欲しい(姿勢矯正のため) ・工作室のイスを修理するか購入してほしい ・囲碁の解説用のマグネット大盤のセットがあると助かります ・工作室に今まで使っていたしっかりした椅子を入れてほしい 	<p>ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。修理なものについてはすぐに対応致します。新たに対応する必要のあることにつきましては、予算内で要望が多く対応可能であるものから順に対応させていただきます。</p>
6	<p><ご希望の調理室の備品について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ドア扉の目隠し 	<p>簡易的な目隠しは受付にございますので、ご利用の際はお申し出ください。なお、施設の安全利用の確認のため、常時目隠しを使用したご利用はお控え願います。</p>
⑦	<p><WI-FIの新規設置の希望場所></p> <ul style="list-style-type: none"> ・各部屋（同意見6件） ・和室 ・工作室 ・回線速度のアップ（接続強度も） ・玄関 ・研修室 ・会議室 ・洋裁室 ・談話室（同意見2件） ・ホール ・展示室 	<p>現在、てくのかわさきでは、1階陶芸実習室、5階洋裁実習室を除く全フロアで無料のw i - f i（上下1 Gbps）がご利用いただけます。ご利用の際は受付でパスワードをお聞きください。</p>
8	<p><開催希望の教室や講座></p> <ul style="list-style-type: none"> ・手織り ・パッチワークとかの教室もあればと思います 	<p>現在、コロナ禍において講座の開催が困難な状況となっており、今後の状況を見極めながら講座開催を計画してまいります。</p> <p>いただきました講座内容につきましては、参考とさせていただきます。</p>
9	<p><ご意見やその他お気づきのことがあれば></p> <ul style="list-style-type: none"> ・17時～18時の時間貸しも対応してほしい ・利用時間について、午後5時～6時に使用できないのは残念です。(子どもが利用しやすい時間帯なので) 	<p>次の時間帯のご予約・ご利用状況によっては、有料で1時間の延長利用(12:00～13:00または17:00～18:00)ができますので、利用当日にお申し出ください。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ個室が狭く、和式は使いにくいので、洋式に直していただくことは無理でしょうか 	<p>予算内で計画的にトイレの洋式化を進めてまいりました。3月には2階・5階女子トイレの洋式化工事を行い、今後も順次洋式化を進めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・Webてくのまつり 2022 での動画の掲載がないのはどうしてなのか。わざわざビデオを撮っていただいたと思ったのですが 	<p>大変申し訳ございませんでした。すぐにデータの掲載をさせていただきました。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・Web の予約システムがもっと見やすくなると思います ・抽選がはずれる 	<p>ふれあいネットに関するご意見は、川崎市へ報告させていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ホールのホワイトボードの脚がへたっている ・ホールの椅子、下の滑り止めがよくはずれます 	<p>ご迷惑をおかけ申し訳ございませんでした。日頃の確認を徹底し、快適にご利用いただけるようにいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ピアノ料金がもう少し安いと嬉しい。でもいつも満足です。ありがとうございます。 ・使用料が高いと思う ・日曜の利用時間を 8:00 からにしてほしい 	<p>ご利用料金、開館時間等につきましては、川崎市生活文化会館条例に基づき設定されております。いただきましたご意見につきましては、川崎市と協議・検討させていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・wifi が使えることをしりませんでした ・wifiも完備されていて大変助かりました 	<p>wi-fi 設備の設置についてのお知らせが不十分で、ご迷惑おかけしました。 1階陶芸実習室、5階洋裁実習室以外の全フロアで無料の wi-fi がご利用出来ますので、ご利用の際は受付でパスワードをお聞きください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・利用希望者が多いのでなかなか予約できない時もありますが、今後も利用したいと思います よろしく願いいたします。 ・いつもありがとうございます。駅方面からの建物の壁に大きく「てくのかわさき」を表示すれば見やすく、初めての人や近所の人にも知られる ・職員の方が親切で感じがいいと皆様言っています。市民館の方々も見習ってほしい ・はじめのパソコンはカメラが繋がらなかった。変えていただきありがとうございました ・場所もよく使いやすくありがたい ・使いやすく職員の方の対応もよかったです ・いつも親切な対応で助かっております。今後共よろしく願いいたします ・私達のサークルは書道研究ですが会場がなかなか見つかりにくくなっているこの頃ですがてくのの教室は申し込みやすく助かっております ・満足しています。囲碁道具の手配ありがとうございます ・9時前に開けてあり大変助かります 	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも「明るく・親切・丁寧」な対応を心掛け、気持ちよくご利用いただけるようにいたします。</p>

	<ul style="list-style-type: none">・先月より利用させて頂いていますが、職員さんの対応や設備の充実度など大変満足しております。今後も利用させて頂きますので宜しくお願いいたします・トイレの改修がありがたい・夜間(18:00～)利用できるのが助かっています・いつもありがとうございます。快適に使用させて頂いています(同意見 9 件)	
--	---	--

* ご意見に付いては原文のまま掲載しています。